

Algemene voorwaarden van:

Lekdetectiebureau B.V., gevestigd aan Markerkant 13
116, 1314 AN Almere, Nederland.

Ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer:
99492377.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Lekdetectiebureau B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Markerkant 13 116, 1314 AN Almere, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 99492377, BTW-nummer NL869013300B01, e-mail: info@lekdetectiebureau.nl en telefoonnummer 085-0604580.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Lekdetectiebureau B.V. een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.
3. Consument: de opdrachtgever als natuurlijk persoon die de overeenkomst aangaat voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten.
4. Partijen: Lekdetectiebureau B.V. en opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst waarbij Lekdetectiebureau B.V. zich jegens opdrachtgever verbindt tot het verrichten van werkzaamheden tegen vergoeding.
6. Werkzaamheden: alle door of namens Lekdetectiebureau B.V. in het kader van de overeenkomst te verrichten diensten, waaronder maar niet uitsluitend: lekdetectieonderzoek, metingen, inspecties, rapportages en advisering.
7. Schriftelijk: iedere vorm van communicatie per brief, e-mail of andere middelen die in het maatschappelijk verkeer als gelijkwaardig aan schriftelijke vastlegging worden beschouwd.
8. Starttarief: het vaste basisbedrag dat Lekdetectiebureau B.V. bij aanvang van iedere opdracht in rekening brengt, welk tarief in ieder geval omvat: voorrijkosten, maximaal drie (3) arbeidsuren, een visuele inspectie op locatie en het schriftelijk rapport.
9. Administratieve kosten: kosten verband houdende met planning, dossieraanmaak, communicatie, opdrachtverwerking en facturatie.

ARTIKEL 2. | TOEPASSELIGHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Lekdetectiebureau B.V. en op iedere overeenkomst tussen Lekdetectiebureau B.V. en opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van derden die door Lekdetectiebureau B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Lekdetectiebureau B.V. zijn bevestigd.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende regeling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Lekdetectiebureau B.V. is vrijblijvend, ook indien daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien deze gegevens onjuist of onvolledig blijken, kan opdrachtgever aan het aanbod geen rechten ontfen.
3. Kennelijke fouten, vergissingen of typefouten in een aanbod binden Lekdetectiebureau B.V. niet.
4. De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een aanbod van Lekdetectiebureau B.V. uitdrukkelijk heeft aanvaard, dan wel zodra Lekdetectiebureau B.V. feitelijk aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Lekdetectiebureau B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Indien de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon wordt gesloten, verklaart degene die de overeenkomst sluit daartoe bevoegd te zijn. Hij is naast deze andere (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. Lekdetectiebureau B.V. zal de werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap.
2. De verplichting van Lekdetectiebureau B.V. heeft het karakter van een inspanningsverplichting; Lekdetectiebureau B.V. kan, mede gelet op externe factoren, nimmer garanderen dat een lekkage wordt gelokaliseerd of dat een volledig herstel van de problematiek plaatsvindt.
3. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, informatie, toegang tot de locatie, contactgegevens van betrokken partijen en overige medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de werkzaamheden.
4. Door of namens opdrachtgever aan Lekdetectiebureau B.V. ter beschikking gestelde informatiedragers, bestanden of programmatuur dienen vrij te zijn van virussen en gebreken. Schade ontstaan door het niet voldoen hieraan komt volledig voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, kan Lekdetectiebureau B.V. de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de relevante leidingen, installaties en bouwkundige onderdelen voldoende toegankelijk zijn voor onderzoek. Werkzaamheden zoals hak-, breek-, timmer-, herstel- of ander bouwkundig werk, alsmede het demonteren van sanitair, tegels, vloeren of wanden, behoren uitdrukkelijk niet tot de werkzaamheden van Lekdetectiebureau B.V..

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN EN DERDEN

1. Door Lekdetectiebureau B.V. opgegeven termijnen voor uitvoering van de werkzaamheden zijn steeds indicatief en nimmer fataal. Het enkele verstrijken van een termijn levert geen verzuim op.
2. Verzuim van Lekdetectiebureau B.V. treedt eerst in nadat opdrachtgever Lekdetectiebureau B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarin een redelijke termijn voor nakoming is opgenomen, en nakoming binnen deze termijn is uitgebleven.
3. Lekdetectiebureau B.V. is gerechtigd bij de uitvoering van de werkzaamheden derden (hulppersonen) in te schakelen.
4. De keuze van derden geschiedt met de nodige zorgvuldigheid. Lekdetectiebureau B.V. mag aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden mede namens opdrachtgever aanvaarden.
5. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van door Lekdetectiebureau B.V. ingeschakelde derden.

ARTIKEL 6. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Zowel Lekdetectiebureau B.V. als opdrachtgever kunnen de overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen of annuleren, met vermelding van de reden, voor zover dit niet in strijd is met dwingend recht. Annulering is kosteloos indien deze uiterlijk drie (3) werkdagen vóór de oorspronkelijk overeengekomen aanvang van de werkzaamheden plaatsvindt. Indien op verzoek van opdrachtgever een verplaatsing van de afspraak heeft plaatsgevonden, vervalt het recht op kosteloze annulering en kan opdrachtgever zich niet alsnog beroepen op kosteloze annulering, ongeacht het moment waarop na verplaatsing wordt geannuleerd.
2. Alle in dit artikel genoemde vergoedingen en tarieven worden vermeerderd met de administratieve kosten, welke niet in het starttarief zijn begrepen.
3. Indien opdrachtgever, anders dan conform lid 1, de overeenkomst schriftelijk annuleert, is opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd ter hoogte van:
 - a. 50% van het starttarief bij annulering binnen twee (2) werkdagen doch uiterlijk één (1) werkdag vóór aanvang van de werkzaamheden;
 - b. 100% van het starttarief bij annulering binnen één (1) werkdag vóór aanvang van de werkzaamheden.
4. Indien bij aankomst op de overeengekomen locatie niemand aanwezig is namens opdrachtgever, of indien toegang tot de locatie niet mogelijk blijkt, is opdrachtgever eveneens 100% van het starttarief verschuldigd, ongeacht de reden daarvan.
5. Lekdetectiebureau B.V. is niet gehouden mee te werken aan overdracht van (resterende) werkzaamheden aan een derde. Indien Lekdetectiebureau B.V. hier op verzoek van opdrachtgever toch aan meewerkt, komen alle daarmee samenhangende kosten volledig voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 7. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat een wijziging of aanvulling noodzakelijk of wenselijk is, zullen partijen hierover in overleg treden en de overeenkomst in onderling overleg aanpassen.
2. Extra werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke overeenkomst waren begrepen, worden aangemerkt als meerwerk en door Lekdetectiebureau B.V. separaat in rekening gebracht.

3. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen termijnen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van dergelijke termijnverlengingen.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.
5. Lekdetectiebureau B.V. is niet gehouden in te stemmen met een wijziging als nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
6. Meerwerk en de daarmee samenhangende kosten worden, waar mogelijk, vooraf schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 8. | TWEEDE ONDERZOEK

1. Indien opdrachtgever het advies van Lekdetectiebureau B.V. in het kader van een eerste onderzoek heeft opgevolgd, maar de lekkage desondanks niet kon worden verholpen, kan Lekdetectiebureau B.V. – in overleg met opdrachtgever – een tweede onderzoek uitvoeren.
2. Bij een tweede onderzoek wordt geen starttarief in rekening gebracht. Uitsluitend de daadwerkelijk bestede arbeidsuren en, indien van toepassing, de ingezette onderzoeksmethoden en meetapparatuur worden aan opdrachtgever doorbelast.
3. Aan het uitvoeren van een tweede onderzoek kunnen door opdrachtgever geen rechten op kosteloosheid of restitutie worden ontleend.
4. Het bepaalde in artikel 4.2 (inspanningsverplichting) blijft onverkort van toepassing op tweede en eventuele latere onderzoeken.

ARTIKEL 9. | KLACHTEN

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of het schriftelijk rapport dienen door opdrachtgever direct na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na ontdekking, schriftelijk aan Lekdetectiebureau B.V. te worden gemeld.
2. Opdrachtgever zal Lekdetectiebureau B.V. alle gewenste medewerking verlenen om een klacht te onderzoeken, waaronder het geven van toegang tot de locatie indien dit voor onderzoek noodzakelijk is.
3. Indien opdrachtgever een klacht niet overeenkomstig lid 1 meldt, vervalt ieder recht op herstel, aanpassing, schadevergoeding of enige andere aanspraak in verband met die klacht.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
5. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, heeft Lekdetectiebureau B.V. het recht te kiezen tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, aanpassing van het schriftelijk rapport of (gedeeltelijke) beëindiging van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Lekdetectiebureau B.V. is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel indien Lekdetectiebureau B.V. goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever, of andere omstandigheden waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Lekdetectiebureau B.V. gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Opdrachtgever maakt geen aanspraak op enige schadevergoeding in verband met een opschorting of ontbinding op grond van dit artikel.
4. Alle schade die Lekdetectiebureau B.V. lijdt als gevolg van opschorting of ontbinding, komt voor rekening van opdrachtgever.
5. In geval van ontbinding worden alle vorderingen van Lekdetectiebureau B.V. op opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT (BASIS)

1. Lekdetectiebureau B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend (overmacht).
2. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Lekdetectiebureau B.V. onafhankelijke omstandigheid, waaronder in ieder geval begrepen: storingen bij toeleveranciers, stroomstoringen, stagnatie in aanvoer, ziekte of uitval van medewerkers, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden feitelijk onmogelijk maken.
3. Overmacht kan ook worden ingeroepen indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat Lekdetectiebureau B.V. haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Lekdetectiebureau B.V. opgeschort. Indien de periode waarin nakoming door overmacht onmogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, zijn

beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

5. Indien Lekdetectiebureau B.V. ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen of deze gedeeltelijk kan nakomen, is zij gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALING

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Lekdetectiebureau B.V. gehanteerde prijzen exclusief btw en overige heffingen van overheidswege, alsmede exclusief overige bijkomende kosten.

2. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Lekdetectiebureau B.V. aangegeven wijze.

3. Verrekening door opdrachtgever met een vordering op Lekdetectiebureau B.V. is uitgesloten, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

4. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij – zonder nadere ingebrekestelling – een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt aangemerkt, dan wel de hogere wettelijke (handels)rente als deze hoger is.

5. Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of beslag op zijn goederen wordt gelegd, zijn de vorderingen van Lekdetectiebureau B.V. op opdrachtgever direct opeisbaar.

6. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €40.

ARTIKEL 13. | HONORARIUM, TARIEVEN, TOESLAGEN EN FACTURATIE

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de door Lekdetectiebureau B.V. gehanteerde prijzen niet inbegrepen:

- a. omzetbelasting (btw);
- b. kosten voor grond-, hak-, breek-, metsel-, timmer-, herstel- of ander bouwkundig werk;
- c. kosten voor aansluiting en gebruik van gas, water, elektriciteit en overige nutsvoorzieningen;
- d. kosten ter voorkoming of beperking van schade aan in of nabij het werk aanwezige zaken;
- e. kosten van aan- en afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- f. extra arbeidsuren en aanvullende metingen, zoals aangegeven in de afspraakbevestiging.

2. Het verschuldigde honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de opdracht, maar wordt verschuldigd naarmate Lekdetectiebureau B.V. de werkzaamheden verricht.

3. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld op basis van het daadwerkelijk aantal bestede uren, vermenigvuldigd met het op het moment van uitvoering geldende uurtarief van Lekdetectiebureau B.V..

4. De door Lekdetectiebureau B.V. gehanteerde tarieven zijn gebaseerd op het prijspeil op de datum van offereen. Indien kostprijsbepalende factoren (zoals lonen, belastingen, materialen) na totstandkoming van de overeenkomst stijgen, is Lekdetectiebureau B.V. gerechtigd deze stijging door te berekenen aan opdrachtgever.

5. Meerwerk wordt aanvullend in rekening gebracht tegen de waarde van de prijsbepalende factoren op het moment van uitvoering van het meerwerk. Van meerwerk is in ieder geval sprake indien: a. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid; of b. opdrachtgever nadere of gewijzigde wensen kenbaar maakt.

6. Bij opdrachten met een langere looptijd dan twee (2) weken is Lekdetectiebureau B.V. gerechtigd tussentijds (periodiek) te factureren.

7. Lekdetectiebureau B.V. is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever één of meerdere voorschotten te verlangen, ook wanneer dit niet expliciet in de offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.

8. Voor werkzaamheden op erkende feestdagen, in weekenden en buiten reguliere werktijden (08:00–17:00 uur) kunnen de volgende toeslagen worden doorberekend:

- maandag t/m vrijdag na 17:00 uur: +50% op het reguliere tarief;
- maandag t/m vrijdag na 20:00 uur: +100% op het reguliere tarief;
- vrijdag na 17:00 uur t/m zaterdag 17:00 uur: +50% op het reguliere tarief;
- zaterdag 17:00 uur t/m maandag 08:00 uur: +100% op het reguliere tarief.

9. Indien een opdracht meer tijd vergt dan redelijkerwijs voorzien is, is Lekdetectiebureau B.V. gerechtigd per extra gewerkt uur het op dat moment geldende uurtarief in rekening te brengen.

10. Het schriftelijk rapport wordt pas aan opdrachtgever verstrekt nadat alle op de betreffende opdracht betrekking hebbende facturen volledig door opdrachtgever zijn voldaan.

ARTIKEL 13A. | GARANTIES

1. Lekdetectiebureau B.V. verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geen garantie op de uitgevoerde werkzaamheden, nu haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst uitsluitend het karakter hebben van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Indien tijdens het onderzoek geen lekkage wordt geconstateerd, is opdrachtgever op geen enkele wijze gerechtigd tot enige vorm van restitutie, schadevergoeding of andere compensatie.

ARTIKEL 14. | BETALINGSVOORWAARDEN (AANVULLEND)

1. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 geldt als aanvullende betalingsvoorwaarde dat betaling door opdrachtgever dient te geschieden bij oplevering/levering van de werkzaamheden en/of het schriftelijk rapport, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 15. | OVERMACHT (UITGEBREIDE REGELING)

1. Onder overmacht wordt in aanvulling op artikel 11 onder meer verstaan: werkstakingen in het bedrijf van Lekdetectiebureau B.V. of bij derden, niet- of niet-tijdige levering door toeleveranciers, storingen in de levering van energie of warmte, extreme weersomstandigheden (kou, gladheid, hitte, hevige regenval, storm), mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, export- of importverboden, overheidsmaatregelen, brand, bedrijfsstoringen, personeelstekort, pandemieën, epidemieën en het niet of niet tijdig verkrijgen van noodzakelijke vergunningen of ontheffingen.
2. Lekdetectiebureau B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lekdetectiebureau B.V. haar verplichtingen had moeten nakomen.
3. Tijdens een overmachtstoestand worden de verplichtingen van Lekdetectiebureau B.V. opgeschort. Indien de periode waarin nakoming door overmacht niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
4. Indien Lekdetectiebureau B.V. bij intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde respectievelijk uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, tenzij aan dat deel geen zelfstandige waarde toekomt.
5. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk informeren over een (mogelijke) overmachtssituatie.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Lekdetectiebureau B.V. is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid die van een redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht.
2. Lekdetectiebureau B.V. is in geen geval aansprakelijk voor:
 - a. schade die is ontstaan door onjuiste of onvolledige gegevens of informatie die door of namens opdrachtgever aan Lekdetectiebureau B.V. zijn verstrekt;
 - b. schade die het gevolg is van handelen of nalaten van door Lekdetectiebureau B.V. ingeschakelde hulppersonen, behoudens voor zover de wet dwingend anders bepaalt;
 - c. bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade, reputatieschade en andere vormen van economische schade;
 - d. zichtbare schade en andere schade aan zaken waaraan wordt gewerkt of zaken in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt, ontstaan tijdens of door de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lekdetectiebureau B.V.;
 - e. schade en gevolgschade die ontstaat als gevolg van het uitvoeren van meetonderzoeken, beproevingen, druktesten, tracersingen, gasmetingen, thermografische metingen of andere onderzoeksmethoden, ongeacht of deze schade zich direct dan wel op een later moment manifesteert.
3. Lekdetectiebureau B.V. heeft te allen tijde het recht door opdrachtgever geleden schade, voor zover mogelijk, zelf te herstellen. Opdrachtgever is verplicht, indien hij overweegt Lekdetectiebureau B.V. aansprakelijk te stellen, hierover eerst met Lekdetectiebureau B.V. in overleg te treden alvorens tot daadwerkelijke aansprakelijkstelling over te gaan.
4. De aansprakelijkheid van Lekdetectiebureau B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit onrechtmatige daad is beperkt tot maximaal driemaal het bedrag dat opdrachtgever aan honorarium (exclusief btw) aan Lekdetectiebureau B.V. heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft of daarmee verband houdt.
5. De aansprakelijkheid van Lekdetectiebureau B.V. voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door Lekdetectiebureau B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal het honorarium met een

absoluut maximum van €50.000. Ook indien (nog) geen facturen zijn verzonden, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal €50.000. Deze beperking geldt niet indien dwingend recht zich daartegen verzet.

6. Een recht op schadevergoeding vervalt indien de betreffende vordering niet binnen twaalf (12) maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt, schriftelijk bij Lekdetectiebureau B.V. is ingediend, tenzij dwingend recht zich hiertegen verzet.

7. Opdrachtgever is verplicht Lekdetectiebureau B.V. te vrijwaren en schadeloos te houden voor alle aanspraken van derden – waaronder in elk geval aandeelhouders, bestuurders, commissarissen, personeel van opdrachtgever en gelieerde rechtspersonen of ondernemingen – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Lekdetectiebureau B.V. ten behoeve van opdrachtgever.

8. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid, alsmede de vrijwaringsplicht van opdrachtgever, gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lekdetectiebureau B.V..

9. Opdrachtgever vrijwaart Lekdetectiebureau B.V. voor alle schade en kosten die voor Lekdetectiebureau B.V. voortvloeien uit:

a. het feit dat opdrachtgever niet (juist) is geregistreerd voor de omzetbelasting of vergelijkbare belasting in een relevante EU-lidstaat; en/of

b. het verstrekken door opdrachtgever van onjuiste of niet-tijdige gegevens aan Lekdetectiebureau B.V. en/of de (belasting)autoriteiten met betrekking tot omzetbelasting of vergelijkbare belasting.

10. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Lekdetectiebureau B.V. die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

11. Onverminderd het bepaalde in lid 2 geldt dat schade die ontstaat als gevolg van onderzoekshandelingen, metingen, inspecties of beproevingen door of namens Lekdetectiebureau B.V., waaronder mede begrepen het tijdelijk openen, losnemen, verplaatsen of demonteren van onderdelen, voor rekening en risico van opdrachtgever komt, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lekdetectiebureau B.V..

ARTIKEL 17. | GEHEIMHOUDING

1. Zowel Lekdetectiebureau B.V. als opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit uit de aard van de informatie voortvloeit of uitdrukkelijk als zodanig door één van de partijen is aangeduid.

3. Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

4. De verplichtingen tot geheimhouding gelden niet indien een partij krachtens een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak gehouden is de betreffende informatie aan derden te verstrekken.

5. De verplichtingen tot geheimhouding blijven ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst onverkort van kracht.

6. Informatie wordt niet als vertrouwelijk beschouwd indien deze reeds openbaar bekend was op het moment van verstrekking of nadien openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg is van een schending van deze geheimhoudingsverplichting.

7. Het is opdrachtgever niet toegestaan het schriftelijk rapport of onderdelen daarvan te verstrekken aan derden, anders dan aan een herstellert, verzekeraar of andere bij de betreffende schadeafwikkeling betrokken partij, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Lekdetectiebureau B.V. is verkregen.

ARTIKEL 18. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door of namens Lekdetectiebureau B.V. in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of gebruikte werken, rapporten, adviezen, tekeningen, schema's, methoden, (meet)resultaten, foto's en overige bescheiden, berusten uitsluitend bij Lekdetectiebureau B.V..

2. De door Lekdetectiebureau B.V. aan opdrachtgever ter beschikking gestelde stukken zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lekdetectiebureau B.V. worden veeelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

3. Lekdetectiebureau B.V. is gerechtigd de in het kader van de overeenkomst opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

4. Op deze algemene voorwaarden rust auteursrecht. Het is niet toegestaan deze algemene voorwaarden of delen daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lekdetectiebureau B.V. te veeelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden of anderszins te gebruiken, anders dan voor persoonlijk gebruik door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst.

ARTIKEL 19. | CONTRACTEERVERBOD

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan medewerkers van Lekdetectiebureau B.V. en/of door Lekdetectiebureau B.V. ingeschakelde derden die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van drie (3) jaar na beëindiging daarvan, rechtstreeks of via derden in dienst te nemen, te contracteren of op andere wijze anders dan via Lekdetectiebureau B.V. werkzaamheden voor zich te laten verrichten.
2. Bij overtreding van het in dit artikel bedoelde verbod verbeurt opdrachtgever aan Lekdetectiebureau B.V., zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van €100.000 per overtreding vermeerderd met €1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Lekdetectiebureau B.V. om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 20. | IDENTIFICATIE EN BEVOEGDHEID OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is de overeenkomst aan te gaan en gerechtigd is Lekdetectiebureau B.V. opdracht te geven tot het verrichten van werkzaamheden op de betreffende locatie.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij toestemming heeft van de rechthebbende op de locatie om de werkzaamheden te laten uitvoeren.
3. Opdrachtgever vrijwaart Lekdetectiebureau B.V. voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het ontbreken van de in dit artikel bedoelde bevoegdheid of toestemming.

ARTIKEL 21. | DOCUMENTATIE

1. Lekdetectiebureau B.V. is gerechtigd tijdens de uitvoering van de werkzaamheden foto's, video-opnamen en andere vormen van documentatie te maken ten behoeve van dossieropbouw, rapportage, kwaliteitsbewaking en bewijsvoering.
2. Deze documentatie kan door Lekdetectiebureau B.V. worden gebruikt als bewijsmiddel in geval van geschillen.
3. Opdrachtgever verleent bij voorbaat toestemming voor het vastleggen van deze documentatie.

ARTIKEL 22. | GEEN DERDENWERKING

1. Het schriftelijk rapport en overige door Lekdetectiebureau B.V. verstrekte stukken zijn uitsluitend opgesteld ten behoeve van opdrachtgever.
2. Derden kunnen aan deze stukken geen rechten ontleen.
3. Gebruik door derden geschiedt volledig voor risico van opdrachtgever.

ARTIKEL 23. | SLOTBEPALINGEN

1. Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Lekdetectiebureau B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe overeenkomsten en worden aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.
3. Partijen zullen zich inspannen om geschillen in onderling overleg op te lossen voordat zij zich tot de rechter wenden.
4. Voor zover van dwingend recht kan worden afgeweken, is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Lekdetectiebureau B.V. bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.